**Formulář k záruční a pozáruční opravě **

**Michal Plichta – Carp Brothers, Na Parcelách 181, Středokluky, 25268 Tel: +420724109114 email: info@carpbrothers.cz**

**INFORMACE O ZÁKAZNÍKOVI**

|  |  |
| --- | --- |
| **Číslo objednávky** |  |
| **Jméno a příjmení** |  |
| **Telefon** |  |
| **Číslo faktury** |  |
| **Adresa** |  |
| **E-mail** |  |

**Záruční oprava Pozáruční oprava**

**INFORMACE O ZBOŽÍ A NÁVRH ŘEŠENÍ**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Název** | **Kód produktu** | **Velikost** | **Množství** |
|  |  |  |  |

**Popis závady - Krátce popište závadu. Zboží zašlete na naši adresu společně s kopií faktury (pokud se jedná o záruční servis)**.

**Vyjádření servisu k závadě, návrh opravy a předběžná cena opravy**

Podpis zákazníka ………………………………… Razítko a podpis servisu …………………………………...

* zákazník svým podpisem souhlasí s návrhem opravy a předběžnou cenou.
* vyplněný dokument nám zašlete na email [info@carpbrothers.cz](mailto:info@carpbrothers.cz) nebo osobně doručte.

**Podmínky přijetí člunu na servis**

* **Loď musí být zbavena veškerých nečistot** (v opačném případě vám budou účtovány náklady na vyčistění ve výši 2500Kč).
* **Loď musí být dodána bez veškerého příslušenství** (pádla, podlaha, lavička, držáky apod.).
* **Cenová kalkulace servisu, popřípadě opravy, bude dodána po přijetí člunu a po celkové diagnostice.**
* **Náklady na dopravu hradí vždy zákazník.**
* **V případě opravy použitím záplaty je tato oprava vždy viditelná**
* **Délka a náročnost opravy závisí na rozsahu a oblasti poškození. Zákazník bude informován o těchto skutečnostech nejpozději do 7 dnů po přijetí do servisu a provedení celkové diagnostiky. Stejně tak o způsobu opravy a předběžné ceně za opravu.**
* **Mám zájem o impregnaci člunu ve výši 1000Kč. ANO NE**
* **Po dokončení servisu: Osobní odběr Kurýrní služba**
* **ANO souhlasím s podmínkami Formuláře a toto stvrzuji svým podpisem.**

**Datum: ……………… ………………………………………..**

**Podpis**

**Vyplněný, podepsaný a vytištěný formulář vložte do zásilky s člunem.**